

# Datenschutzerklärung der Auto Eberle AG

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). In den vorliegenden Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche Personendaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

## 1. Verantwortlicher

Die Firma Auto Eberle AG, Zürcherstrasse 59, 9500 Wil SG (Im Folgenden: «Wir») ist verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Sinne des DSG. Als Betreiber der Website [www.auto-eberle.ch](http://www.auto-eberle.ch) ist er auch für die Bearbeitung der Personendaten von Nutzern der Website verantwortlich.

## 2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

- 2.1 Personendaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Unabhängig vom Zustandekommen eines Vertrages (Kaufvertrag, Servicevertrag, Mietvertrag u.a.) und der damit verbundenen erforderlichen Erhebung von Personendaten zur Vertragsabwicklung, werden die angegebenen Personendaten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummern, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse, in Verbindung mit den relevanten Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt- und Service-daten durch uns ggf. unter Einschaltung von beauftragten Dienstleistern (wie Agenturen, Meinungsforschungsinstituten etc.) gemäss unserem Bearbeitungsverzeichnis erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden für eine bestimmte Dauer gespeichert, welche ebenfalls im Bearbeitungsverzeichnis bestimmt ist.
- 2.2 Zu den Personendaten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir Personendaten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besuche unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Cookies. Nähere Informationen zu Cookies erhalten Sie weiter unten. Grundsätzlich werden Ihre Personendaten für die Dauer von 2 Monaten gespeichert. Sofern wir Ihre IP-Adresse erheben, wird diese nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert.

## 3. Verwendungszweck

Wir verwenden Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- 3.1 Um die von Ihnen gewünschten Dienste zu erbringen;
- 3.2 Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen;
- 3.3 Um die Kundenbeziehung zu pflegen, zu entwickeln und zu erhalten;
- 3.4 Um Ihnen personalisierte kommerzielle Informationen über Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen wie auch Zufriedenheitsumfragen auf beliebigen Kommunikationskanälen sowohl auf postalischen wie elektronischem Weg zuzustellen;
- 3.5 Um die Rechnungsstellung, das Inkasso sowie Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen durchzuführen;
- 3.6 Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird;
- 3.7 Um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren.

## 4. Grundsätze der Datenbearbeitung

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

## 5. Informationen über Cookies

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Wir erheben folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Ausserdem werden der Status

und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen. Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall allenfalls nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

## 6. Datensicherheit

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit, der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können.

## 7. Allfällige Weitergabe Ihrer Personendaten

Die Personendaten werden bei vorhandenen Markenvertretung an den Vertriebspartner der Marke (siehe Auflistung am Ende des Dokuments) weitergeleitet, welcher für die Bearbeitung selbst verantwortlich ist, für zuvor genannte Zwecke und um die Dienstleistungen zu erbringen, die sich aus der Erfüllung, Aufrechterhaltung und Kontrolle des Vertrags ergeben, wie z.B. Kundendienst und Garantieleistungen. Weitere Informationen wie der Vertriebspartner Ihre Personendaten bearbeitet, finden Sie in seiner jeweiligen Datenschutzerklärung. Wir können Ihre Personendaten an beauftragte Dienstleister oder involvierte Partnerunternehmen, welche für die Bearbeitung selbst verantwortlich sind, zum Zweck personalisierter kommerzieller Informationen über Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen sowie Zufriedenheitsumfragen weitergeben. Ihre Personendaten können an Empfänger in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum übermittelt werden, einschliesslich in Länder, die kein mit Schweizer oder EU-Recht vergleichbares Datenschutzniveau gewährleisten (z.B. USA). Im Falle eines internationalen Datentransfers durch Übermittlung der Daten an Empfänger ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums unterliegt diese Übermittlung den von der Europäischen Kommission ausgearbeiteten Standardvertragsklauseln, die den Transfer mit einem angemessenen Schutzniveau versehen. Ebenso können die Daten ins Ausland übermittelt werden, wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

## 8. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 9. Ihre Rechte

Sie können Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung und, soweit gesetzlich zulässig, auf Datenübertragung ausüben, indem Sie einen Antrag an [info@auto-eberle.ch](mailto:info@auto-eberle.ch) oder an die unten genannten Adressen senden und dabei das Recht, das Sie ausüben, angeben und eine Fotokopie beider Seiten Ihres Personalausweises oder eines amtlichen Ausweises über Ihre Identität vorlegen. Sie haben zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren (Schweiz: <https://www.edoeb.admin.ch>).

Markenvertretungen mit begründetem Interesse an Personendaten:

Hyundai:	Astara Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon Hyundai Motor Europe GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Deutschland
Opel:	AO Automobile Schweiz AG, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren
SsangYong:	Astara Mobility Switzerland AG bzw. SsangYong Schweiz AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon
Maxus:	Astara Mobility Switzerland AG, bzw. Maxomotive Schweiz AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon
Aiways:	Astara Mobility Switzerland AG, bzw. Maxomotive Schweiz AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon

Stand: September 2023